

**Информация о качестве обслуживания потребителей услуг за 2021г.
(информация раскрывается в соответствии с подпунктом с) пункта 19
Постановления Правительства РФ от 21.01.2004 г. №24)**

В соответствии с методическими указаниями по расчету уровня надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг, утвержденными приказом Минэнерго России от 29.11.20116 №1256"

Форма 1.9. Данные об экономических и технических характеристиках
и (или) условиях деятельности территориальных сетевых организаций
(по состоянию на 31.12.2021г)

ООО "ЗЕФС-ЭНЕРГО"

наименование сетевой организации

№ п/п	Характеристики и (или) условия деятельности сетевой организации ¹	Значение характеристики	Наименование и реквизиты подтверждающих документов (в том числе внутренних документов сетевой организации)
1	Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП), км	488,4	
1.1	Протяженность кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении, км	423	
2	Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), %	86,61	
3	Максимальной за год число точек поставки, шт.	305	
4	Число разъединителей и выключателей, шт.	1421	
5	Средняя летняя температура, °С	20,9	
6	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Psaidi	5	-
7	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Psaifi	5	-

¹ Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП) - протяженность линий электропередачи территориальной сетевой организации в одноцепном выражении (при определении протяженности воздушных и кабельных линий электропередачи низкого напряжения учитываются только трехфазные участки)

Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), % - доля кабельных линий электропередачи территориальной сетевой организации, рассчитываемая как отношение протяженности кабельных линий в одноцепном выражении к протяженности ЛЭП, %;

Число разъединителей и выключателей - совокупное число разъединителей и выключателей территориальной сетевой организации, шт.;

Средняя летняя температура - в соответствии с данными по средней температуре июля на последнюю имеющуюся дату согласно Сборнику Федеральной службы государственной статистики "Регионы России. Основные характеристики субъектов Российской Федерации".

Генеральный директор
ООО "ЗЕФС-ЭНЕРГО"

В.Б. Аксиньин

Форма 8.1. Журнал учета данных первичной информации по всем
прекращениям передачи электрической энергии, произошедшим на объектах
сетевой организации за 2021 год

ООО "ЗЕФС-ЭНЕРГО"

наименование сетевой организации

Номер прекращения передачи электрической энергии / Номер итоговой строки		Данные о факте прекращения передачи электрической энергии										Данные о масштабе прекращения передачи электрической энергии в сетевой организации										Перечень смежных сетевых организаций, затронутых прекращением передачи электрической энергии				Данные о причинах прекращения передачи электрической энергии и их расследования				Учет в показателях надежности, в т.ч. индикативных показателях надежности (0 - нет, 1 - да)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27				
Номер прекращения передачи электрической энергии / Номер итоговой строки	Наименование структурной единицы сетевой организации	Вид объекта: КЛ, ВЛ, КВЛ, ПС, ТП, РП	Диспетчерское наименование объекта электросетевого хозяйства сетевой организации, в результате отключения которой произошло прекращение передачи электроэнергии	Высший класс напряжения отключенного оборудования сетевой организации, кВ	Время и дата начала прекращения передачи электрической энергии (часы, минуты), ГГГГ.ММ.ДД	Время и дата восстановления режима потребления электрической энергии потребителем (часы, минуты), ГГГГ.ММ.ДД	Вид прекращения передачи электроэнергии (Л, А, В)	Продолжительность прекращения передачи электрической энергии, час	Перечень объектов электросетевого хозяйства, отключение которых привело к прекращению передачи электрической энергии потребителем (ПС, ТП, РП, ВЛ, КЛ)	Перечень потребителей 1-й и 2-й категорий надежности, в отношении которых произошло полное ограничение режима потребления электрической энергии	Перечень потребителей 1-й и 2-й категорий надежности, в отношении которых произошло частичное ограничение режима потребления электрической энергии	ВСЕГО	1-я категория надежности	2-я категория надежности	3-я категория надежности	ВН (110 кВ и выше)	СН1 (35 кВ)	СН2 (6-20 кВ)	СН (0,22-1 кВ)	Смежные сетевые организации и производители электрической энергии	Суммарный объем фактической нагрузки (мощности) на присоединенных потребителях услуг, по которым произошло прекращение передачи электрической энергии на момент возникновения такого события, кВт	Перечень смежных сетевых организаций, затронутых прекращением передачи электрической энергии	Номер и дата акта расследования технологического нарушения, записи в оперативном журнале	Код организационной причины аварии	Код технической причины повреждения оборудования	Учет в показателях надежности, в т.ч. индикативных показателях надежности (0 - нет, 1 - да)				
1	РЭС	ВЛ	ВЛ-0,4кВ ТП-420 РУ-0,4 Ф.18	0,38	13,50 2021.01.0 8	15,10 2021.01.0	В	1,333	ВЛ	3 жддома	5	0	0	5	0	0	0	0	5	0	43,761	08.01.2021	3.4.8.4	4.13	0					
2	РЭС	КЛ	КЛ-10кВ ПС "Кузнецких инская" РП-38	10 (10,5)	20,33 2021.01.1 0	21,20 2021.01.1	В	0,763	КЛ	РП-58, ТП-400, ТП-493, ТП-494, 10 жддомов, ЦТП	12	0	12	0	0	0	0	12	0	0	89,737	10.01.2021	3.4.8.1	4.13	0					
3	РЭС	ВЛ	ВЛ-0,4кВ ТП-2039 РУ-0,4 Ф.3	0,38	13,25 2021.01.1 3	14,05 2021.01.1	В	0,667	ВЛ		8	0	0	8	0	0	0	0	8	0	60,149	13.01.2021	3.4.8.4	4.13	0					
4	РЭС	КЛ	КЛ-0,4кВ РП-14 РУ-0,4	0,38	14,10 2021.01.1 8	19,00 2021.01.1	В	4,833	КЛ		18	0	0	18	0	0	0	0	18	0	154,231	18.01.2021	3.4.8.1	4.13	0					

17	РЭС	КП	КП-6кВ ТП-1 - ТП-2	6 (6.3)	01.40 2021.02.18	04.30 2021.02.18	В	2,83	ТП 6 (6.3) кВ ТП-1; ТП 6 (6.3) кВ ТП-2; ТП 6 (6.3) кВ ТП-5											18.02.2021	3.4.9.1, 3.4.8.1	4.4, 4.13	0
18	РЭС	РП	РП-63 ООО "Электрон м К"	6 (6.3)	17.00 2021.02.20	19.52 2021.02.20	В	2,87	ТП 6 (6.3) кВ ТП-4016; ТП 6 (6.3) кВ ТП-4776; ТП 6 (6.3) кВ ТП-4724	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20.02.2021	3.4.9.1	4.13	0
19	РЭС	ВЛ	ВЛ-0,4кВ Ф.1 ТП-2062	0,38	04.30 2021.03.22	13.55 2021.03.22	В	9,42	ВЛ	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	02.03.2021	3.4.8.4, 3.4.12.5	4.4, 4.13	0
20	РЭС	ВЛ	ВЛ-0,4кВ Ф.2 ТП-2062	0,38	13.55 2021.03.22	20,40 2021.03.22	В	6,75	ВЛ 0,38 кВ ВЛ-0,4кВ Ф.2 ТП-2062	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	02.03.2021	3.4.8.4, 3.4.12.5	4.4, 4.13	0
21	РЭС	КП	КП-6кВ РП-15 - ТП-2768	6 (6.3)	15.00 2021.03.25	16,40 2021.03.25	В	1,67	ТП 6 (6.3) кВ ТП-2768	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	05.03.2021	3.4.8.1	4.4, 4.13	0
22	РЭС	ВЛ	ВЛ-0,4кВ ТП-24 Ф.2	0,38	13.30 2021.03.29	14,35 2021.03.29	В	1,08	ВЛ 0,38 кВ	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19.03.2021	3.4.12.5	4.4, 4.13	0
23	РЭС	ВЛ	ВЛ-0,4кВ ТП-3424 Ф.2	0,38	16.05 2021.03.29	16,40 2021.03.29	В	0,58	ВЛ 0,38 кВ	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19.03.2021	3.4.12.1	4.4, 4.13	0
24	РЭС	ВЛ	ВЛ-0,4 кВ от ТП-2892 Публично го акционер ного общества "МРСК Центра и Приволжье Я" - Филиал "Нижево Волго" Волго	0,38	10.25 2021.03.25	13,00 2021.03.25	В	2,58	ВЛ 0,38 кВ ВЛ-0,4кВ от ТП-2892	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25.03.2021	3.4.9.1, 3.4.10	4.17	0
25	РЭС	ТП	ТП-420 2СШ	6 (6.3)	13.15 2021.03.25	14,50 2021.03.25	В	1,58	ТП 6 (6.3) кВ ТП-420 2 СШ	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25.03.2021	3.4.9.1	4.13	0
26	РЭС	ВЛ	ТП-2965 РУ-0,4кВ Ф.2	0,38	16.05 2021.03.27	16,30 2021.03.27	В	0,42	ВЛ 0,38 кВ ТП-2965 Ф.2	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27.03.2021	3.4.12.5	4.4, 4.13	0

36	Общество с ограниченной ответственностью "Зефс-энерго" РЭС	КВЛ	КВЛ № 178 ПАО "МРСК Центра и Приволжья" - филиал "Нижевоэнерго"	110	14,30 2021.04.1 0	14,55 2021.04.1 0	В	0,42	ТП 6 (6.3) кв ТП-107; ТП 6 (6.3) кв ТП-18; ТП 6 (6.3) кв ТП-49; ТП 6 (6.3) кв ТП-27	Техникум, Высш. Школа экономик и, ВНС	17	0	0	0	0	0	16	1	89,538	Муниципальное предприятие "Инженерные сети"	10.04.2021	3.4.9.2	4.13	0
37	Общество с ограниченной ответственностью "Зефс-энерго"	КЛ	КЛ-6кВ от ПС Новосокольнической Ф.64б - РП-34	6 (6.3)	04,00 2021.04.1 5	12,20 2021.04.1 5	В	8,33	РП 6 (6.3) кв РП-34; ТП 6 (6.3) кв ТП-3307 МП "Инженерные сети"	Стадион "Труд"	1	0	0	0	0	0	0	1	56,167	Муниципальное предприятие "Инженерные сети"	15.04.2021	3.4.8.1	4.3.4.13	0
38	Общество с ограниченной ответственностью "Зефс-энерго" РЭС	КЛ	КЛ-6кВ от РП-10 ф. 109 ООО "Волголезлектросеть" ТП-4614 ООО "Зефс-энерго" РЭС	6 (6.3)	09,35 2021.04.2 0	10,35 2021.04.2 0	В	1	ТП 6 (6.3) кв ТП-4614	Д/сад	7	0	0	0	0	0	7	0	48,56		20.04.2021	3.4.9.1	4.13	0

39	Общества с ограниченной ответственностью "Зеффо-энерго" РЭС	КВЛ	ПС "Чермет" - РП-51	6 (6.3)	09.50 2021.04.26	16.15 2021.04.26	В	6,42	ТП 6 (6.3) КВ ТП-2462, ТП 6 (6.3) КВ ТП-2435											18	0	0	0	0	0	18	3	148,89	ОАО "РЖД" - СП "Трансанерго" - Горьковская дирекция по энергообеспечению (Владимирская обл.); Публичное акционерное общество "МРСК Центра и Приволжья" - филиал "Ижноволерго"; Общество с ограниченной ответственностью "Специнвестпроект"	26.04.2021	3.4.9.1.3.4.12.2	4.4.4.13	0
40	Общества с ограниченной ответственностью "Зеффо-энерго" РЭС	КП	РП-20 ПАО "МРСК Центра и Приволжья" - филиал "Ижноволерго"	6 (6.3)	10.05 2021.04.27	11.50 2021.04.27	В	1,75	ТП 6 (6.3) КВ ТП-2238											9	0	0	0	0	0	9	1	73,205	Публичное акционерное общество "МРСК Центра и Приволжья" - филиал "Ижноволерго"	27.04.2021	3.4.9.1	4.13	0
41	Общества с ограниченной ответственностью "Зеффо-энерго" РЭС	КП	КП-10КВ ГПП "Фреза" - ТП-40	10 (10.5)	00.17 2021.05.02	00.51 2021.05.02	В	0,57	ТП-40 1СШ, ТП-41 1СШ, ТП-50 1СШ, ТП-17 1СШ											12	0	0	0	0	0	12	0	81,831	"Ижноволерго"	02.05.2021	3.4.8.1	4.4.4.13	0

42	Общество с ограниченной ответственностью "Зефс-энерго" РЭС	КП	КП-6кВ ТП-3554 - ТП-3173	6 (6.3)	15.35 2021.05.2 2	16.55 2021.05.2 2	В	1,33	ТП-3173 ООО "Зефс-Энерго									8							0	0	0	0	0	0	0	0	7	1	59,898	Публично акционерное общество "МРСК Центра и Приволжья" - филиал "Нижневолгаэнерго"	22.05.2021	3.4.8.1	4.13	0
43	Общество с ограниченной ответственностью "Зефс-энерго" РЭС	ВЛ	ВЛ-0,4кВ ф.2 ТП-2965	0.38	17,10 2021.06.0 5	17,30 2021.06.0 5	В	0,33	ВЛ 0.38 кВ ВЛ-0,4кВ ф.2 ТП-2965									7	0	46,106	05.06.2021	3.4.8.4	4.4.4.13	0																
44	Общество с ограниченной ответственностью "Зефс-энерго" РЭС	ВЛ	ВЛ-0,4кВ ф.4 ТП-2229	0.38	14,05 2021.06.0 6	20,30 2021.06.0 6	В	6,42	ВЛ 0.38 кВ ВЛ-0,4кВ ф.4 ТП-2229									2	0	52,119	07.06.2021	3.4.9.3.3.4.9.1		0																
45	Общество с ограниченной ответственностью "Зефс-энерго" РЭС	ВЛ	ВЛ-6кВ РП-6 "Рубикон" - ТП-3 ООО "ЗЕФС-ЭНЕРГО"	6 (6.3)	09,00 2021.06.1 4	22,40 2021.06.1 4	В	13,67	ВЛ 6 (6.3) кВ ВЛ-6кВ РП-6 ООО "Рубикон" - ТП-3 ООО "ЗЕФС-ЭНЕРГО"									4	0	105,667	15.06.2021	3.4.8.1	4.13	0																
46	Общество с ограниченной ответственностью "Зефс-энерго" РЭС	РП	1СШ РП-3Т ООО "Энергосюз"	6 (6.3)	01,40 2021.06.1 7	04,30 2021.06.1 7	В	2,83	ТП 6 (6.3) кВ ТП-4091 ООО "ЗЕФС-ЭНЕРГО", ТП 6 (6.3) кВ ТП-4103 ООО "ЗЕФС-ЭНЕРГО"					Д/сад № 21, 4 ж/дома				9	0	71,217	17.06.2021	3.4.9.1	4.21	0																
47	Общество с ограниченной ответственностью "Зефс-энерго" РЭС	ВЛ	ТП-549 Ф.4	0.22	23,30 2021.06.1 7	100,00 2021.06.1 8	В	0,5	ВЛ 0.22 кВ ТП-549 Ф.4									5	0	34,265	18.06.2021	3.4.8.4	4.13	0																

52	Общество с ограниченной ответственностью "Зефс-энерго" РЭС	ВЛ	ТП-52 РУ-0,38 0,4кВ ф.5	22,15 2021.06.28	11,05 2021.06.29	В	12,83	ВЛ 0,38 кВ ТП-52 РУ-0,4кВ ф.5		5	0	0	0	0	0	0	0	0	107,337		29.06.2021	3.4.12.3.3, 4.4.4.13	0
53	Общество с ограниченной ответственностью "Зефс-энерго" РЭС	КЛ	КЛ-6кВ ПС "Молитовская" ф.612 - ТП-2229	10,45 2021.07.01	12,10 2021.07.01	В	1,42	ТП 6 (6,3) кВ ТП-2229		9	0	0	0	0	0	0	0	0	63,77		42 от 01.07.2021	3.4.8, 3.4.8.4.4.4.13	0
54	Общество с ограниченной ответственностью "Зефс-энерго" РЭС	РП	ф.576 РП-6 (6,3) 57 ПАО "МРСК Центра и Приволжья" - филиал "Нижевоэнерго"	05,05 2021.07.05	06,15 2021.07.05	В	1,17	ТП 6 (6,3) кВ ТП-4070 ООО "ЗЕФС-ЭНЕРГО" (Все ЛЭП ТП)		7	0	0	0	0	0	0	0	0	48,529		43 от 05.07.2021	3.4.9.1 4.21	0
55	Общество с ограниченной ответственностью "Зефс-энерго" РЭС	РП	ф.392 РП-6 (6,3) 39 Нагорный РЭС ПАО "МРСК Центра и Приволжья" - филиал "Нижевоэнерго"	10,35 2021.07.08	12,05 2021.07.08	В	1,5	ТП 6 (6,3) кВ КТП-84(Все ЛЭП ТП)		7	0	0	0	0	0	0	0	0	52,615		44 от 08.07.2021	3.4.9.1, 3.4.2, 4.13	0
56	Общество с ограниченной ответственностью "Зефс-энерго" РЭС	КЛ	КЛ-10кВ ППП "Фреза" - РП-3А	12,35 2021.07.08	14,45 2021.07.08	В	2,17	РП 10 (10,5) кВ РП-3А ф.1(Б), ф.18, ф.10(Б), ф.9; РП 10 (10,5) кВ РП-7 ф.9; ТП 10 (10,5) кВ ТП-49; ТП 10 (10,5) кВ ТП-45	ТЛ "Н66"	9	0	0	0	0	0	0	0	0	66,564	ООО "Электроэнергетическая компания Нижнего Новгорода"	45 от 08.07.2021	3.4.8, 3.4.8.4.4.4.13	0
57	Общество с ограниченной ответственностью "Зефс-энерго" РЭС	КЛ	КЛ-6кВ ППП "Фреза" - ф.28 - ТП-2100 ТЩ	11,42 2021.07.09	12,25 2021.07.09	В	0,72	ТП 6 (6,3) кВ ТП-2100 ТЩ; ТП 6 (6,3) кВ КТП-39		6	0	0	0	0	0	0	0	0	41,059	Общество с ограниченной ответственностью "Щецина-Эстпроект"	46 от 09.07.2021	3.4.8, 3.4.8.4.4.13	0

58	Общества с ограниченной ответственностью "Зефс-энерго" РЭС	КП	КП-10кВ ГПП "Бреза" - РП-7	10 (10.5)	14,00 2021.07.09	18,30 2021.07.09	В	4,5	КП 10 (10.5) кВ КП-10кВ РП-3А - РП-7	ТЦ "Небо"	15	0	0	0	0	0	15	0	116,415	47 от 10.07.2021	3.4.9.3	4.13	0
59	Общества с ограниченной ответственностью "Зефс-энерго" РЭС	РП	РП-10 ф. 106 ООО "Спелцина естропект"	6 (6.3)	18,15 2021.07.14	18,50 2021.07.14	В	0,58	РП 6 (6.3) кВ РП-10 ф. 106 ООО "Спелцина естропект"; КП 6 (6.3) кВ РП-10 ф. 106 ООО "Спелцина естропект" - ТП-4472 ООО "ЗЕФС-ЭНЕРГО"; ТП 6 (6.3) кВ ТП-4472 ООО "ЗЕФС-ЭНЕРГО"		7	0	0	0	0	0	7	0	46,92	48 от 15.07.2021	3.4.9.1	4.13	0
60	Общества с ограниченной ответственностью "Зефс-энерго" РЭС	РП	РП-57 ф.576 ПАО "МРСК Центра и Приволжья" - филиал "Нижевоэнерго"	6 (6.3)	09,20 2021.07.18	10,50 2021.07.18	В	1,5	ТП 6 (6.3) кВ ТП-4070(Все ЛЭП ТП)	Спелцине мник ул.Ларин а. 24	6	0	0	0	0	6	0	45,225	49 от 18.07.2021	3.4.9.1,3.4.14	4.13	0	
61	Общества с ограниченной ответственностью "Зефс-энерго" РЭС	КП	КП-10кВ ГПП "Бреза" ф.1013 - ТП-40	10 (10.5)	00,45 2021.07.13	03,00 2021.07.13	В	2,25	ТП 10 (10.5) кВ ТП-40(2); ТП 10 (10.5) кВ ТП-41(2); ТП 10 (10.5) кВ ТП-50(2); ТП 10 (10.5) кВ ТП-17А(2)	ГК "Ока"	9	0	0	0	0	8	1	71,154	50 от 23.07.2021	3.4.9.3,4.8.1	4.13	0	
62	Общества с ограниченной ответственностью "Зефс-энерго" РЭС	КП	КП-6кВ ПАО "МРСК Центра и Приволжья" - филиал "Нижевоэнерго" ф.214 РП-21	6 (6.3)	12,00 2021.07.11	13,15 2021.07.11	В	1,25	ТП 6 (6.3) кВ ТП-84		6	0	0	0	0	6	0	45,747	51 от 31.07.2021	3.4.9.1	4.13	0	

63	Общество с ограниченной ответственностью "Зефс-энерго" РЭС	КП	КП-6кВ РП-3 ф.30 - ТП-339	6 (6.3)	14,35 2021.08.02	16,10 2021.08.02	В	1,58	ТП 6 (6.3) кВ ТП-339; ТП 6 (6.3) кВ ТП-338												53,453	№52 от 03.08.2021	3.4.8.1	4.13	0
64	Общество с ограниченной ответственностью "Зефс-энерго" РЭС	КП	КП-10кВ п/с "Печерская" ф.1020 - РП-45	10 (10.5)	00,05 2021.08.07	01,15 2021.08.07	В	1,17	РП 10 (10.5) кВ РП-28; ТП 10 (10.5) кВ ТП-366; ТП 10 (10.5) кВ ТП-367												49,151	№53 от 07.08.2021	3.4.8.1	4.13	0
65	Общество с ограниченной ответственностью "Зефс-энерго" РЭС	ТП	ТП-3440 ПАО "МРСК Центра и Приволжья"	6 (6.3)	09,43 2021.08.16	11,08 2021.08.16	В	1,42	ТП 6 (6.3) кВ ТП-3512												34,308	№54 от 16.08.2021	3.4.9.1	4.21	0
66	Общество с ограниченной ответственностью "Зефс-энерго" РЭС	КП	КП-6кВ ТП-450 - ТП-291 1СШ	6 (6.3)	09,35 2021.08.25	11,40 2021.08.25	В	2,08	ТП 6 (6.3) кВ ТП-291 1СШ												30,581	№55 от 25.08.2021	3.4.8.1	4.4.4.13	0
67	Общество с ограниченной ответственностью "Зефс-энерго" РЭС	КП	КП-6кВ ТП-457 - ТП-15	6 (6.3)	09,35 2021.08.28	16,30 2021.08.28	В	6,92	ТП 6 (6.3) кВ ТП-15 (Все ЛЭП ТП)												71,089	№56 от 30.08.2021	3.4.9.1	4.13	0
68	Общество с ограниченной ответственностью "Зефс-энерго" РЭС	КП	КП-6кВ РП-19 ф.192 ПАО "МРСК Центра и Приволжья" - ТП-389 ООО "ЗЕФС-ЭНЕРГО"	6 (6.3)	21,30 2021.09.01	00,30 2021.09.02	В	3	ТП 6 (6.3) кВ ТП-389; ТП 6 (6.3) кВ ТП-597; ТП 6 (6.3) кВ ТП-803												94,05	№57 от 02.09.2021	3.4.8.1	4.13	0

69	Общество с ограниченной ответственностью "Зефс-энерго" РЭС	РП ф.383	10 (10.5)	12,25 2021.09.16	13,25 2021.09.16	В	1	ТП 10 (10.5) кв ТП-362(1); ТП 10 (10.5) кв ТП-354(1); ТП 10 (10.5) кв ТП-841; ТП 10 (10.5) кв ТП-843	5 ж/домов	16	0	0	0	0	0	0	0	0	14	2	102,51	Общество с ограниченной ответственностью "Нижегородская электросетевая компания"; Публичное акционерное общество "МРСК Центра и Приволжья" - филиал "Нижегородэнерго"	№58 от 16.09.2021	3.4.8.1	4.13	0
70	Общество с ограниченной ответственностью "Зефс-энерго" РЭС	КП РП-48 ф.483 - ТП-3570(1)	6 (6.3)	13,00 2021.09.19	14,00 2021.09.19	В	1	ТП 6 (6.3) кв ТП-3173(Бсе ЛЭП ТП)	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	41,51		№59 от 19.09.2021	3.4.8.1	4.13	0
71	Общество с ограниченной ответственностью "Зефс-энерго" РЭС	КП ТП-3173(2) - ТП-3570	6 (6.3)	13,55 2021.09.27	15,10 2021.09.27	В	1,25	ТП 6 (6.3) кв ТП-3173	6	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	43,72		№60 от 27.09.2021	3.4.9.1	4.13	0	
72	Общество с ограниченной ответственностью "Зефс-энерго" РЭС	КП ТП-171 - ТП-688	6 (6.3)	14,35 2021.09.27	16,10 2021.09.27	В	1,58	ТП 6 (6.3) кв ТП-285	5	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	41,65		№61 от 27.09.2021	3.4.9.3	4.13	0	
73	Общество с ограниченной ответственностью "Зефс-энерго" РЭС	ВЛ 0,4кВ ф.5 ТП-3424 - ВРУ ж/д ул.Страж Революции 23А, 23Б	0,38	14,50 2021.10.01	18,45 2021.10.01	В	3,92	ВЛ 0,38 кв ВЛ-0,4кВ ф.5 ТП-3424 - ВРУ ж/д ул.Страж Революции 23А, 23Б	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	37,356		№ 62 от 01.10.2021	3.4.8.4	4.13	0	

74	Общество с ограниченной ответственностью "Зефс-энерго" РЭС	КП	КП-10кВ ТП-364 - ТП-365	10 (10.5)	13,15 2021.10.12	15,20 2021.10.12	В	2,08	РП 10 (10.5) кВ РП-38(1); РП 10 (10.5) кВ РП-58(1)										14	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	0	0	0	102,751				63 от 12.10.2021	3.4.9.1	4,13	0
75	Общество с ограниченной ответственностью "Зефс-энерго" РЭС	КП	КП-6кВ ПС Приокская ф.б.17 - РП-55 ПАО "МРСК Центра и Приволжья" - филиал "Нижневолжье" "Нижневолжье" РЭС	6 (6.3)	22,45 2021.10.15	23,48 2021.10.15	В	1,05	ТП 6 (6.3) кВ ТП-405(1); ТП 6 (6.3) кВ ТП-4293(2); ТП 6 (6.3) кВ ТП-4286; ТП 6 (6.3) кВ ТП-4574; ТП 6 (6.3) кВ ТП-4371											28	0	0	0	0	0	0	0	0	26	2	174					64 от 15.10.2021	3.4.9.1	4,13	0	
76	Общество с ограниченной ответственностью "Зефс-энерго" РЭС	КП	КП-6кВ ТП-2342 - ТП-2959	6 (6.3)	14,00 2021.10.17	00,50 2021.10.18	В	10,83	ТП 6 (6.3) кВ ТП-2959				2 ж/дома, линейный отдел полиции							4	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	84					65 от 18.10.2021	3.4.8.1	4,13	0	
77	Общество с ограниченной ответственностью "Зефс-энерго" РЭС	КП	КП-6кВ от ПС Молитовская "МРСК Центра и Приволжья" - филиал "Нижневолжье" до РП-73 ПАО "МРСК Центра и Приволжья" - филиал "Нижневолжье"	6 (6.3)	11,25 2021.10.20	13,00 2021.10.20	В	1,58	ТП 6 (6.3) кВ ТП-2383; ТП 6 (6.3) кВ ТП-2514(2)											8	0	0	0	0	0	0	0	8	0	83					66 от 20.10.2021	3.4.9.1	4,13	0		

78	Общество с ограниченной ответственностью "Зефр-энерго" РЭС	КП	КП-6кВ ТП-125-ТП-719(1)	6 (6.3)	16,00 2021.10.2 1	18,45 2021.10.2 1	В	2,75	ТП 6 (6.3) кВ ТП-719(1)												47,471	67 от 21.10.2021 1	3.4.9.1	4.13	0
79	Общество с ограниченной ответственностью "Зефр-энерго" РЭС	ВЛ	ВЛ-6кВ ПАО "МРСК Центра и Приволжья" - филиал "Нижневольтэнерго" ТП-2948 - ТП-2811	6 (6.3)	00,30 2021.10.2 8	01,20 2021.10.2 8	В	0,83	ТП 6 (6.3) кВ ТП-2477(2); ТП 6 (6.3) кВ ТП-2811; ТП 6 (6.3) кВ ТП-2948; ТП 6 (6.3) кВ КТП-2046												950	68 от 28.10.2021 1	3.4.9.1	4.13	0
80	Общество с ограниченной ответственностью "Зефр-энерго" РЭС	КП	КП-6кВ ПАО "МРСК Центра и Приволжья" - филиал "Нижневольтэнерго" ТП-597 - ТП-164	6 (6.3)	16,30 2021.10.2 8	19,30 2021.10.2 8	В	3	ТП 6 (6.3) кВ ТП-389; ТП 6 (6.3) кВ ТП-597; ТП 6 (6.3) кВ ТП-803												670	69 от 28.10.2021 1	3.4.9.1	4.13	0
81	Общество с ограниченной ответственностью "Зефр-энерго" РЭС	КП	КП-6кВ ПАО "МРСК Центра и Приволжья" - филиал "Нижневольтэнерго" РП-87ф.870 - ТП-607(2)	6 (6.3)	17,02 2021.10.2 8	18,20 2021.10.2 8	В	1,3	ТП 6 (6.3) кВ ТП-402(2)												210	70 от 28.10.2021 1	3.4.9.1	4.13	0

82	Общество с ограниченной ответственностью "Зефс-энерго" РЭС	РП	РП-10 Ф.109 ООО "Спелинвестпроект"	6 (6.3)	19.00 2021.10.2 8	20.10 2021.10.2 8	В	1,17	ТП 6 (6.3) кв ТП-4614	Д/сзд № 379		4	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	90		71 от 28.10.2021 1	3.4.8.1	4,21	0	
83	Общество с ограниченной ответственностью "Зефс-энерго" РЭС	КП	КП-10 кв ТП-40(2) ТП-41(2)	10 (10.5)	16.10 2021.11.1 8	17.50 2021.11.1 8	В	1,67	ТП 10 (10.5) кв ТП-10 (10.5) кв ТП-41; ТП 10 (10.5) кв ТП-50; ТП 10 (10.5) кв ТП-17А			23	0	0	0	0	0	0	0	0	23	0	0	0	0	148,514		72 от 19.11.2021 1	3.4.8.1	4,13	0
84	Общество с ограниченной ответственностью "Зефс-энерго" РЭС	КП	КП-6кв РП-49 Ф.493 - ПАО "МРСК Центра и Приволжья" - филиал "Нижевая-энерго"	6 (6.3)	11.20 2021.11.2 3	13.05 2021.11.2 3	В	1,75	ТП 6 (6.3) кв ТП-3162(1); ТП 6 (6.3) кв ТП-3326(1); ТП 6 (6.3) кв ТП-3325; ТП 6 (6.3) кв ТП-3163(1)			16	0	0	0	0	0	0	0	0	15	1	0	0	0	109,63	Публичное акционерное общество "МРСК Центра и Приволжья" - филиал "Нижевая-энерго"	73 от 23.11.2021 1	3.4.9.1	4,13	0
85	Общество с ограниченной ответственностью "Зефс-энерго" РЭС	КП	КП-10кв РП-38 Ф.388-ТП-813	10 (10.5)	09.40 2021.11.2 6	17.45 2021.11.2 6	В	8,08	ТП 10 (10.5) кв ТП-813			9	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	97,356		74 от 27.11.2021 1	3.4.9.3	4,13	0	
86	Общество с ограниченной ответственностью "Зефс-энерго" РЭС	ВЛ	ВЛ-0,4кв Ф.2 ТП-2062	0,38	01.30 2021.12.0 1	16.30 2021.12.0 1	В	15	ВЛ 0,38 кв ВЛ-0,4кв Ф.2 ТП-2062			8	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	141,22		№75 от 02.12.2021 1	3.4.12.2	4,13	0	
87	Общество с ограниченной ответственностью "Зефс-энерго" РЭС	КП	КП-0,4кв ТП-53 - ж/дом по ул. Страж Революции, 17	0,38	14.20 2021.12.0 8	18.30 2021.12.0 8	В	4,17	КП 0,38 кв КП-0,4кв ТП-53 - ж/дом по ул. Страж Революции, 17			1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	32,209		№76 от 09.12.2021 1	3.4.8.1	4,13	0	
88	Общество с ограниченной ответственностью "Зефс-энерго" РЭС	КП	КП-10кв РП-91 Ф.9113-ТП-915(2)	10 (10.5)	23.05 2021.12.1 2	23.55 2021.12.1 2	В	0,83	ТП 10 (10.5) кв ТП-915(2)			5	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	37,953		№77 от 13.12.2021 1	3.4.8.1	4,13	0	

89	Общество с ограниченной ответственностью "Зефс-энерго" РЭС	КП	КП-6кВ ТП-4026 ПАО "МРСК Центра и Приволжья" - филиал "Нижевоэнерго"	6 (6.3)	14,00 / 2021.12.20	15,05 / 2021.12.20	В	1,08	ТП 6 (6.3) кв ТП-4070	Спец приёмник	5	0	0	0	0	0	0	0	36,486	№ 78 от 20.01.2021	3.4.9.1	4.13	0	
90	Общество с ограниченной ответственностью "Зефс-энерго" РЭС	ВЛ	ВЛ-0,4кВ Ф.2 ТП-2965	0.38	10,55 / 2021.12.21	12,10 / 2021.12.21	В	1,25	ВЛ 0.38 кв Ф.2 ТП-2965		7	0	0	0	0	0	0	0	55,357	№ 79 от 21.12.2021	3.4.12.1,3,4.13,4.12.2	4.13	0	
91	Общество с ограниченной ответственностью "Зефс-энерго" РЭС	ВЛ	ВЛ-6кВ РП-6 (завод "Рубикон") - ТП-3	6 (6.3)	09,00 / 2021.12.25	16,55 / 2021.12.25	В	7,92	ТП 6 (6.3) кв ТП-3 (Все ЛЭП ТП)		4	0	0	0	0	0	0	0	77,122	№ 80 от 26.12.2021	3.4.9.1	4.13	0	
ИТОГО по всем прекращением передачи электрической энергии за отчетный период:																								
							И	257,112	х	х	766	0	5	728	0	0	8	725	33	7801,92	х	х	х	0
- по ограничениям, связанным с проведением ремонтных работ																								
							II		х	х											х	х	х	0
- по аварийным ограничениям																								
							A																	
- по внеплановым отключениям																								
							B	257,112	х	х	766	0	5	728	0	0	8	725	33	7801,92	х	х	х	0
- по внеплановым отключениям, учитываемым при расчете показателей надежности, в том числе индикативных показателей надежности																								
							В1																	

Генеральный директор ООО "ЗЕФС-ЭНЕРГО"

Аксиньин Вячеслав Борисович

Должность

Подпись

¹ Если восстановление режима потребления электрической энергии потребителя услуг в рамках одного прекращения передачи электрической энергии происходило в разное время, то форма заполняется отдельно по каждому такому восстановлению.

Форма 8.3 - Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг для территориальных сетевых организаций и организаций по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью, чей долгосрочный период регулирования начался после (с) 2018 года за 2021 год

ООО "ЗЕФС-ЭНЕРГО"

(наименование сетевой организации)

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения (значение)
1	2	3
1	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки сетевой организации, шт., в том числе в разбивке по уровням напряжения:	305
1.1	ВН (110 кВ и выше), шт.	52
1.2	СН-1 (35 кВ), шт.	1
1.3	СН-2 (6-20 кВ), шт.	211
1.4	НН (до 1 кВ), шт.	41
2	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (Псаид), час	0,00846
3	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (Псаиф)	0,00656
4	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ (Псаид, рем), час	0,00000
5	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ (Псаиф, рем)	0,00000

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ
ДИРЕКТОР

В. Б. АКСИНИИ

(должность)

(Ф.И.О.)

(подпись)

Расчет значения индикатора информативности (форма 2.1)

	Исходные данные для расчета:	Факт	План
п.1.1	Количество структурных подразделений ТСО, осуществляющих взаимодействие с клиентами (потребителями услуг), шт. (для расчета п.1.1)	4	4
	Общее количество структурных подразделений в ТСО, шт. (для расчета п.1.1)	17	17
п.1.2	Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт., в том числе:	---	---
	а) количество регламентов оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт. (для расчета п.1.2.а)	49	49
	б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие 0), шт. (для расчета п.1.2.б)	1	1
	в) Количество должностных инструкций сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт. (для расчета п.1.2.в)	9	9
	г) Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке форм отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт. (для расчета п.1.2.г)	3	3
п.2	Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации, в том числе по критериям:	---	---
	2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0) (для расчета п.2.1)	1	1
	2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0) (для расчета п.2.2)	1	1
	2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0) (для расчета п.2.3)	1	1
п.3	Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0) (для расчета п.3)	1	1
п.4	Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0) (для расчета п.4)	1	1
п.5.1	Количество обращений в ТСО потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) ТСО в ходе исполнения своих функций, шт. (для расчета п.5.1)	0	0
	Общее количество обращений в ТСО от потребителей услуг, шт. (для расчета п.5.1)	600	703
п.6	Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего, в том числе:	---	---
п.6.1	Количество обращений потребителей услуг за консультациями в ТСО по вопросам деятельности ТСО, шт. (для расчета п.6.1)	0	0
	Общее количество обращений потребителей услуг, поступивших в ТСО, шт. (для расчета п.6.1)	600	703
п.6.2	Количество жалоб потребителей услуг на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта ТСО в соответствии с постановлением Правительства РФ от 21.01.2004 № 24, шт. (для расчета п.6.2)	0	0
	Общее количество обращений потребителей услуг в ТСО, шт. (для расчета п.6.2)	600	703

Форма 2.1 - Расчет значения индикатора информативности за 2021 год

ООО "ЗЕФС-ЭНЕРГО"

(наименование территориальной сетевой организации)

Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение		Ф/П*100 %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной	---	---	---	---	2,00
в том числе, по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений, %	24	24	100	прямая	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	62	62	100	прямая	2
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг,	49	49	100	---	---
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	---	---
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	9	9	100	---	---
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	3	3	100	---	---
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации,	---	---	---	---	2,00
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2

3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2,00
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2,00
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию	0	0	100	обратная	2,00
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций в	0	0	100	обратная	2,0
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего,	---	---	---	---	2,00
в том числе по критериям:					
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации в процентах от общего количества поступивших обращений, %	0	0	100	обратная	2
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, в процентах от общего количества поступивших обращений, %	0	0	100	обратная	2
7. Итого по индикатору информативности (Ин)	---	---	---	---	2,00

Генеральный директор
(должность)

Аксиньин В.Б.
(ф.и.о.)

(подпись)

Расчет значения индикатора исполнительности (форма 2.2)

Исходные данные для расчета:		Факт	План
п.1	Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего, в том числе:	---	---
п.1.1	1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней (для расчета п.1.1)	14	14
п.1.2	1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг, в том числе:	---	---
	а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней (для расчета п.1.2.а)	10	10
	б) для остальных потребителей услуг, дней (для расчета п.1.2.б)	14	14
п.1.3	Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, шт. (для расчета п.1.3)	0	0
	Общее количество заключенных ТСО договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц, шт. (для расчета п.1.3)	1	1
п.2.1	Количество обращений в ТСО потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, поступающей из сети ТСО, шт. (для расчета п.2.1)	0	0
	Общее количество поступивших в ТСО обращений потребителей услуг, шт. (для расчета п.2.1)	600	703
п.3.1	Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0) (для расчета п.3.1)	0	0
п.3.2	Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых ТСО графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, шт. (для расчета п.3.2)	0	0
	Общее количество поступивших обращений в ТСО потребителей услуг, кроме физических лиц, шт. (для расчета п.3.2)	0	0
п.4.1	Количество обращений в ТСО потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), шт. (для расчета п.4.1)	0	0
	Общее количество поступивших обращений в ТСО потребителей услуг, шт. (для расчета п.4.1)	600	703

Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение		Ф/П*100 %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего,	---	---	---	---	0,50
в том числе по критериям:					
1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	14	14	100	обратная	0,50
1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	---	---		обратная	
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	10	10	100	---	---
б) для остальных потребителей услуг, дней	14	14	100	---	---
1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии в процентах от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц, %	0	0	100	обратная	0,50
2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию	0	0	100		0,50
2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, в процентах от общего количества поступивших обращений, %	0	0	100	обратная	0,50
3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	---	---	---	---	0,50
в том числе по критериям:					
3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	0,50

3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, в процентах от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц, %	0	0	100	обратная	0,50
4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию	0	0	100	обратная	0,20
4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), в процентах от общего количества поступивших обращений, %	0	0	100	обратная	0,20
5. Итого по индикатору исполнительности (Ис)	---	---	---	---	0,425

Генеральный директор
(должность)

Аксиньин В.Б.
(ф.и.о.)

(подпись)

Расчет значения индикатора результативности обратной связи (форма 2.3)

Исходные данные для расчета:		Факт	План
п.1	Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0) (для расчета п.1)	0	0
п.2.1	Количество обращений (жалоб) в ТСО потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, шт. (для расчета п.2.1)	0	0
	Общее количество обращений потребителей услуг, поступивших в ТСО, шт.	600	703
п.2.2	Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, шт. (для расчета п.2.2)	0	0
п.2.3	Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п.2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п.2.2 настоящей формы, шт. (для расчета п.2.3)	0	0
п.2.4	Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг ТСО, поступивших в соответствующий контролирурующий орган исполнительной власти, шт. (для расчета п.2.4)	0	0
п.2.5	Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности ТСО, поступивших через обратную связь, шт. (для расчета п.2.5)	0	0
п.2.6	Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт. (для расчета п.2.6)	0	0
п.3.1	Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней (для расчета п.3.1)	0	0
п.3.2	Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством, в том числе:	---	---
	3.2.а Письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг (для расчета п.3.2.а)	0,000	0,000
	3.2.б Электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг (для расчета п.3.2.б)	0,000	0,000
	3.2.в* Системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг (для расчета п.3.2.в)	0,000	0,000
п.4.1	Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворенность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг (для расчета п.4.1)	0,000	0,000
п.5.1	Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев (для расчета п.5.1)	0	0
п.5.2	Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) ТСО своих обязательств, шт. (для расчета п.5.2)	0	0
	Общее количество потребителей, в пользу которых были вынесены судебные решения о возмещении убытков или возмещение убытков было произведено во внесудебном порядке, шт. (для расчета п.5.2)	0	0

Форма 2.3 - Расчет значения индикатора результативности обратной связи за 2021 год

ООО "ЗЕФС-ЭНЕРГО"

(наименование территориальной сетевой организации)

Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение		Ф/П*100 %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по	0	0	100	прямая	2,00
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг	---	---	---	---	2,00
в том числе по критериям:					
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и	0	0	100	обратная	2
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в	0	0	100	прямая	2
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий,	0	0	100	обратная	---
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, в	0	0	100	обратная	2
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших	0	0	100	прямая	2
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей	0	0	100	прямая	2
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего,	---	---	---	---	2,00
в том числе по критериям:					
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг,	0	0	100	обратная	2
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания,	---	---		прямая	
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0,000	0,000	100,00	---	---
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0,000	0,000	100,00	---	---
в)* системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг	0,000	0,000	100,00	---	---
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию	0,000	0,000	100,00	обратная	2,00
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их	0,000	0,000	100,00	обратная	2

5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	---	---	---	---	2,00
в том числе по критериям:					
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков	0	0	100	обратная	2
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение или	0	0	100	прямая	2
6. Итого по индикатору результативности обратной связи (Рс)	---	---	---	---	2,00

Генеральный директор
(должность)

ООО "ЗЕФС-ЭНЕРГО"
(Ф.И.О.)

(подпись)

* Расчет производится при наличии в территориальной сетевой организации Системы автоинформирования (голосовая, СМС и другим способом).

Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг за 2021 год (Птсо)	
Птсо	0,8975

Форма 1.7 - Предложения сетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования *

(наименование территориальной сетевой организации)

Наименование показателя	Мероприятия, направленные на улучшение показателя**	Описание (обоснование)	Значение показателя на:				
			2021г				
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (Псаид), час			0,2296				
Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (Псаиф)			0,0556				
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения (Птпр)			1,0000				

* Плановые значения показателей надежности и качества на 2021 год заполняются на основании решения РСТ Нижегородской области

** Информация предоставляется справочно

*** В редакции приказа Минэнерго России от 29.11.2016 № 1256

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ
ДИРЕКТОР

В.Б.АКСИНИН

(должность)

(Ф.И.О.)

(подпись)

Форма 3.1 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети за 2021г

№ п/п	Наименование	Значение, шт.
1	2	3
1	Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, <u>шт.</u> (Nзаяв_тпр)	43,00
2	Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, <u>шт.</u> (N ^{НС} заяв_тпр)	0,00
	$\max(1, N_{\text{заяв_тпр}} - N^{\text{НС}}_{\text{заяв_тпр}})$	43,00
	$\Gamma_{\text{заяв_тпр}}$	1,0000

Форма 3.2 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети за 2021г

№ п/п	Наименование	Значение, шт.
1	2	3
1	Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, <u>шт.</u> (Nсд_тпр)	48,00
2	Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, <u>шт.</u> (N ^{НС} сд_тпр)	0,00
	$\max(1, N_{\text{сд_тпр}} - N^{\text{НС}}_{\text{сд_тпр}})$	48,00
	$\Gamma_{\text{нс_тпр}}$	1,0000

1,0000

Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения к сети, Птпр	
<u>ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР</u>	Птпр 1,0000

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ
ДИРЕКТОР

В.Б. АКСИНИН

(должность)

(Ф.И.О.)

(подпись)

Форма 4.1 - Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг сетевой организации за 2021 год

ООО "ЗЕФС-ЭНЕРГО"

(наименование территориальной сетевой организации)

K = 0,25

№	Наименование показателя	№ формулы (пункта) методических указаний	Значение
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Пп)	(1)	---
2	Объем недоотпущенной электрической энергии (Пенс)	(4)	---
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (Пsaidi), час	(2)	0,00846
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (Пsaifi)	(3)	0,00656
5	Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения (Птпр)	7 или 12	1,0000
6	Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями, Птсо	(11)	---
7	Плановое значение показателя Пп, Пп ^{пл}	пп. 4.1	---
8	Плановое значение показателя Птпр, Птпр ^{пл}	пп. 4.1	0,0000
9	Плановое значение показателя Птсо, Птсо ^{пл}	пп. 4.1	---
10	Плановое значение показателя Пенс, П ^{пл} ens	пп. 4.1	---
11	Плановое значение показателя Пsaidi, П ^{пл} saidi	пп. 4.2	0,2296
12	Плановое значение показателя Пsaifi, П ^{пл} saifi	пп. 4.2	0,0556
13	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад (для Пп)	пп. 5	---
14	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад1 (для Пsaidi)	пп. 5	1
15	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад2 (для Пsaifi)	пп. 5	1
16	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	пп. 5	---
17	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач1 (для Птпр) технологические присоединения	пп. 5	-1
18	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач2	пп. 5	---
19	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач3 (исполнение Единых стандартов качества обслуживания)	пп. 5	0

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ
ДИРЕКТОР

В. Б. АКСИНИН

(должность)

(Ф.И.О.)

(подпись)

Форма 4.2 - Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг за 2021 год

ООО "ЗЕФС-ЭНЕРГО"

(наименование территориальной сетевой организации)

№	Наименование показателя	№ формулы (пункта) методических указаний	Значение
1	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад	п.5	---
2	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад1	п.5	1
3	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад2	п.5	1
4	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг (ЕНЭС), Ккач	п.5	---
5	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Ккач1	п.5	0
6	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Ккач2	п.5	---
7	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Ккач3	п.5	0
8	Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, Коб	п.5	0,60

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ
ДИРЕКТОР

В. Б. АКСИНЫИ

(должность)

(Ф.И.О.)

(подпись)